

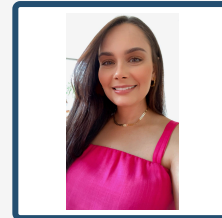
Rayanne Silva Lopes

Especialista em Operações Bancárias | Certificada ANBIMA CPA-20

✉ rayannesilvalopes@gmail.com

☎ (34) 98818-9443

📍 Araguari, MG — 33 anos



Resumo Profissional

Profissional com mais de 5 anos de experiência no setor bancário, especializada em operações de caixa, tesouraria e vendas de produtos financeiros. Certificada ANBIMA CPA-20, com comprovada capacidade de atendimento ao cliente, gestão de carteira e compliance.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Administração

IMEPAC | 2016 | Araguari - MG

Formação abrangente em administração com foco em gestão organizacional, finanças e recursos humanos.

Certificações

CPA-20 – ANBIMA | Certificação ativa | Habilitação para atuação com investimentos, produtos estruturados e clientes de alta renda.

Competências

Atendimento ao Cliente

Operações Bancárias

Tesouraria

Vendas Financeiras

Gestão de Carteira

Compliance

Prevenção a Fraudes

Conciliação Financeira

Experiência Profissional

Especialista em Operações Bancárias — Banco Santander

03/2024 – Atual | Araguari/MG

Atendimento especializado a clientes PF e PJ com foco em experiência e fidelização. Operações completas de caixa, tesouraria, suporte a ATM e vendas de produtos bancários. Gestão proativa de carteira, análise de oportunidades e conformidade com políticas de compliance.

Agente de Negócios / Caixa — Banco Itaú

10/2021 – 01/2023 | Araguari/MG

Atendimento de qualidade no caixa e salão com precisão operacional. Processamento de operações financeiras variadas, suporte a ATM, vendas e negociação de produtos alinhados ao perfil de clientes.

Assistente de Relacionamento — Unicred

01/2024 – 03/2024 | Araguari/MG

Atendimento direto aos cooperados no caixa com alta precisão. Processamento de operações diversificadas: depósitos, pagamentos, transferências e boletos.

Operador Líder — Orion Integração de Negócios e Tecnologia

10/2019 – 08/2021 | Cotia/SP

Liderança de equipe operacional em projetos de serviços e tecnologia. Acompanhamento de metas, produtividade e qualidade das entregas. Treinamento e suporte técnico-operacional ao time.

